



Управление на несъответствието на доставчика с изискванията

Въведение

Този документ определя процеса за управление на евентуално несъответствие с правилата на ADM и за предприемане на действия при несъответствие. ADM ще съобщи на всички доставчици, че ще приема само материали, произведени и контролирани в съответствие с поетите от компанията ангажименти.

Протоколът за несъответствие на ADM подкрепя нейния ангажимент да идентифицира несъответствията и старателно да разрешава всички проблеми. ADM очаква същите ангажименти от своите доставчици. Такива протоколи следва да се разпространят по цялата им верига на доставки, включително собствените им работни операции и материалите, закупени от други страни.

ADM има за цел да решава проблемите с неспазването на правилата бързо, без да дава възможност за по-нататъшно неспазване на правилата, нито да го насърчава. Всички проверими твърдения за неспазване на правилата ще бъдат разследвани. Резултатите от разследването ще определят действията, които трябва да бъдат предприети, като се вземат предвид тежестта на неспазването и степента на влияние, която ADM има върху доставчика.

Целта на ADM е да използва положително влиянието си, за да подпомогне справянето с предизвикателствата и да стимулира трансформацията по места. ADM вярва, че ангажираността на доставчиците ще бъде първата стъпка в работата ѝ за изпълнение на поетите ангажименти и постигане на непрекъснато подобрене.

Управление и лидерство

ADM създаде вътрешен комитет по жалбите, който отговаря за обсъждането и вземането на решения по случаи на жалби. Комитетът включва членове с експертни познания в областта на устойчивото развитие и търговски представители, а когато е уместно, ще привлича експерти с познания в областта на правното съответствие. Когато е необходимо, ръководството на ADM може да бъде ангажирано с конкретни решения. Напредъкът на ADM в прилагането на правилата се докладва редовно на Съвета на директорите.

Ангажираност на доставчиците

ADM съобщава очакванията си на преките доставчици и изисква от тях сътрудничество за изпълнение на ангажиментите по цялата верига на доставки.

ADM очаква от своите доставчици да спазват изцяло приложимите закони и да се придържат към международно признатите екологични и социални стандарти, в допълнение към [Кодекса на поведение](#) на компанията и правилата ѝ. Когато е необходимо, ADM ще си партнира с доставчиците, за да доразвие техните резултати в областта на устойчивото развитие. Когато компанията поддържа дългосрочни или повтарящи се взаимоотношения с производители или първични преработватели, ADM ще подкрепя тези доставчици в постигането на съответствие с изискванията.

ADM очаква от преките доставчици да извършват постоянна самооценка на спазването на правилата на ADM. От преките доставчици се очаква да повдигат въпроси или да търсят разяснения по всеки елемент от правилата на ADM от лицето за контакт с ADM по време на изготвянето на споразумението за обществена поръчка. ADM очаква от преките доставчици да действат в съответствие с правилата и ангажиментите на ADM и да изискват същото от своите доставчици. ADM ще се ангажира с преките доставчици, за да подкрепи спазването на изискванията от страна на непреките доставчици чрез ефективни стимули, механизми за подкрепа и системи за контрол на покупките. В случай на действително или предполагаемо несъответствие с правилата на ADM, ADM очаква от преките си доставчици да ангажират своите преки доставчици (непряк доставчик на ADM) да разработят, приложат и наблюдават план за изпълнение, обвързан със срокове, за да постигнат съответствие и да избегнат или бързо да отстранят несъответствието.

